

「びも〜る」がクーポンやお得情報配信による販売促進とリサーチサービスを開始
「みよしの」の顧客拡大に向けて連携し基礎データを構築

株式会社調和技研（本社：札幌市北区、代表取締役：山下 晃弘）は、地域情報サイト「あなた情報マガジンびも〜る」を利用したクーポンやお得情報配信による販売促進とリサーチサービスを開始致します。サービス開始に際し、株式会社テンフードサービス（本社：札幌市東区、代表取締役：西田 治）が運営する「ぎょうざとカレーの店みよしの」の顧客拡大に向けて連携し、マーケティング調査の実施に向けた基礎データの構築を開始致します。

北海道大学から誕生したベンチャー企業である株式会社調和技研は、昨年、地域情報配信サービス「あなた情報マガジンびも〜る」の運用を開始し、独自に開発した興味解析エンジンを用いて札幌圏のユーザを対象にイベントやグルメ情報などの地域情報配信サービスを提供しています。興味解析エンジンは「協調フィルタリング」という技術と統計処理をベースに構築され、趣味嗜好が類似したユーザを自動的に抽出することで各ユーザをプロファイリングします。この度、北海道大学での基礎研究をベースとした分析技術と、びも〜るのシステムを活用し、クーポンやお得情報の配布による販売促進とそれによって得られたデータに基づくリサーチサービスを開始致します。具体的には、びも〜る Web サイト上での宣伝広告の他、ユーザの率直な意見獲得と口コミ拡大を目的として Facebook や Twitter などの SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）やびも〜るのメールマガジンを活用した販売促進活動を実施します。また、これらの活動から蓄積された評判データや口コミデータは、将来的な商品開発や販売促進に向けたマーケティング調査の基礎データとして活用できるデータベースとして構築されます。

【「ぎょうざとカレーの店みよしの」顧客拡大とリサーチに向けた取り組みの内容】

みよしの全 22 店舗で 11 月末まで配布する「みよしのクーポン」の裏面にびも〜るへの入会案内を掲載し、びも〜るに入会頂いた方に「コールスローサラダ」プレゼントクーポンを発行します。びも〜るに入会頂いたお客様には、みよしののお得情報が配信される他に、びも〜るによる地域情報がメールマガジンとして配信されます。また、びも〜るから配信されるみよしののお得情報は、メールマガジンの他、PC 及びモバイル版ホームページ上、Twitter、Facebook などマルチに展開され、配信する情報ごとに、その評判データや口コミデータが統計処理され自動的に集積されます。配信した情報の閲覧履歴や評判データに基づき、将来の顧客拡大に向けたリサーチを実施いたします。

+++++

■あなた情報マガジンびも〜る

Web サイト <http://bemall.jp>

Twitter アカウント @bemall_sapporo

■本リリースに関するお問い合わせ

- ・株式会社調和技研 担当：山下晃弘
- ・電話番号：011-717-7017
- ・E-mail：office@chowagiken.co.jp